

REGRAS DO AFILIADO

FIGMETA · OTTO EMPREENDIMENTOS DIGITAIS

Leia com atenção. O não cumprimento das regras sujeita o afiliado a penalidades.

Versão 2.0 — 2025 · phawyotto.com.br

CRIATIVOS E DIVULGAÇÃO

Proibido usar celebridades, famosos ou figuras públicas nos criativos

Artistas, médicos, influenciadores, políticos — qualquer pessoa conhecida está proibida sem autorização formal.

Proibido copiar criativo de outro afiliado ou de qualquer terceiro

Cada afiliado deve criar seus próprios materiais. Originalidade é obrigatória.

Os criativos do Google Drive são apenas para inspiração — não para uso em campanha

O material disponibilizado pela OTTO tem finalidade exclusivamente didática. Nunca suba um criativo do Drive direto na campanha, nem com modificações.

Proibido anunciar no Google Ads e no Mercado Livre


A operação é exclusivamente via Meta Ads (Facebook e Instagram), salvo autorização expressa da OTTO.

Proibido fazer alegações de cura, tratamento ou resultado garantido

Siga as normas da ANVISA. Não afirme que o produto cura doenças ou garante resultados.





IDENTIDADE DIGITAL — PADRÃO OBRIGATÓRIO

INSTAGRAM


 Foto de perfil: mesma do WhatsApp de atendimento

 Nome: [Seu Nome] | Especialista FigMeta


 Usuário: [seunome]figmeta (ex: pedrofigmeta)

 Bio:  FigMeta – Tecnologia Metabody |  Suplemento 100% Natural |  Me chame no WhatsApp

WHATSAPP BUSINESS

 Nome: [Seu Nome] Especialista FigMeta (ex: Pedro Henrique FigMeta)

 Categoria: Medicina ou Outros

 Descrição: 1° e Único Suplemento do Brasil Para Eliminar Gordura no Fígado Com Tecnologia Metabody!

 Endereço: Fabricado e Distribuído em Minas Gerais

 E-mail e site: deixar em branco

Proibido usar 'FigMeta Oficial', 'FigMeta Brasil' ou qualquer nome que imite canal oficial da marca

 **Informe à OTTO imediatamente quando trocar de chip ou número de atendimento**

PAGAMENTOS E LINK DE AFILIAÇÃO

✔ **Todas as vendas devem ser feitas pelas plataformas homologadas: Payt ou RedRocket**

✔ **Use exclusivamente o seu link de afiliação individual para todas as vendas**

Seu link é único e garante o crédito automático das comissões. Será enviado após a assinatura do contrato.

⊘ **Proibido usar o link de afiliação de outro afiliado ou vender sem link vinculado ao seu cadastro**

⚠ **Se o cliente não conseguir pagar pela plataforma:**

PIX OFICIAL DA EMPRESA — use esta chave:

Empresa: Otto Empreendimentos Digitais Ltda

Banco: Nubank

Chave Pix (CNPJ): 58.689.334/0001-02

⊘ **TERMINANTEMENTE PROIBIDO enviar sua chave Pix pessoal para clientes**

Isso é considerada infração gravíssima e resulta em encerramento imediato da afiliação e medidas legais.

COMO FAZER O PEDIDO CORRETAMENTE

Siga esses passos para não perder sua comissão:

✔ **Sempre abra uma aba anônima (modo privado) nova para fazer o pedido**

Se já tiver abas anônimas abertas, feche o navegador completamente antes de abrir uma nova.

⊘ **Nunca coloque seus dados pessoais no lugar dos dados do cliente**

Nome, e-mail, WhatsApp, CPF, CEP, endereço, dados de cartão — tudo deve ser do cliente. Nunca do afiliado.

⚠ **Cliente sem e-mail? Deixe o campo em branco. Nunca use e-mail fixo ou próprio.**

⚠ **Cliente sem CPF para Pix/boleto? Você pode gerar um CPF para o pedido. Para cartão, é obrigatório o CPF do titular.**

✔ **Solicite todos os dados do cliente antes de iniciar o preenchimento**

SUPORTE AO CLIENTE E PÓS-VENDA

✔ **O pós-venda é responsabilidade do afiliado que realizou a venda**

Suas responsabilidades após a venda:

✔ **Enviar o código de rastreio ao cliente assim que disponível**

✔ **Orientar o cliente a acompanhar a entrega**

✔ **Tirar dúvidas sobre modo de uso, dosagem e conservação**

✔ **Atender reclamações e solicitações de reembolso conforme diretrizes da OTTO**

⊘ **Negligência no pós-venda é passível de penalidade**

Chargebacks e reembolsos evitáveis por falta de suporte reduzem sua comissão.



CHARGEBACKS E REEMBOLSOS

Limite máximo mensal (combinado):

- Reembolsos: máximo 1% do total de vendas
- Chargebacks: máximo 1% do total de vendas
- ⚠ Limite combinado: máximo 2%

⚠ Ultrapassou o limite? Comissão reduz 5% no mês seguinte

Ex: comissão de 55% cai para 50%. Volta ao normal se os índices regularizarem.

⚠ Dois meses seguidos acima do limite pode resultar em encerramento da afiliação



COMISSÕES E REPASSE

- ✓ Repasse mensal todo dia 10 do mês
- ✓ Somente vendas aprovadas há pelo menos 30 dias são repassadas
- ✓ Envie a Nota Fiscal (CNPJ) até o dia 8 para garantir o repasse no dia 10
- ✗ Repasse só para conta CNPJ do afiliado. Sem NF, sem repasse.

📄 Comissão não creditada automaticamente?

Pode acontecer em 2 situações. Em ambos os casos, você pode receber a comissão depois, desde que comprove sua participação na venda com prints, áudios ou vídeos, em até 7 dias após a venda:

Situação 1 — Cliente comprou pelo site:

- O robô encerrou o atendimento e o cliente avisou que comprou pelo site; ou
 - Um familiar comprou pelo site pelo lead; ou
 - Você entrevistou no atendimento e mesmo assim o cliente comprou pelo site.
- Comprove com prints/áudios em até 7 dias.

Situação 2 — Erro no preenchimento do pedido:

- Pedido feito em aba comum (não anônima); ou
 - Dados pessoais do afiliado usados no lugar dos dados do cliente.
- O cálculo será: $(\text{Valor da Venda} - \text{Taxa da Plataforma}) \times \% \text{ de Comissão}$.



TABELA DE PENALIDADES

LEVE → Advertência + prazo para corrigir

- Identidade visual fora do padrão
- Atraso no atendimento sem justificativa
- Não informar troca de chip
- Erros repetidos no preenchimento de pedidos

MODERADA → Redução de 5% na comissão + prazo para regularizar

- Chargeback/reembolso acima do limite
- Negligência no pós-venda
- Usar material didático da OTTO em campanha
- Anunciar no Google Ads ou Mercado Livre

GRAVÍSSIMA → Encerramento imediato + ação judicial

- Enviar Pix pessoal para clientes
- Desviar ou reter valores de clientes
- Aplicar golpe ou fraude
- Clonar ou falsificar o produto
- Usar/vender informações confidenciais da OTTO